

Umfrage zur Qualität der Modulprüfungen

Auswertungen

Inhalt

- Einführung
- Rücklauf der Umfrage
- Auswertungen zu den Themen
 - Anmeldeprozess
 - Prozess der Rechnungsstellung
 - Online-Bezahlung
 - Prüfungsaufgebot
 - Prüfungsort

Einführung

Im März 2019 wurde die erste in dieser Form durchgeführte Online-Umfrage per E-Mail an die Absolventinnen und Absolventen der schriftlichen und mündlichen Modulprüfungen verschickt.

Die Rücklaufquote der vollständig ausgefüllten Fragebogen bei den schriftlichen Modulprüfungen ist mit über 50 % sehr gut.

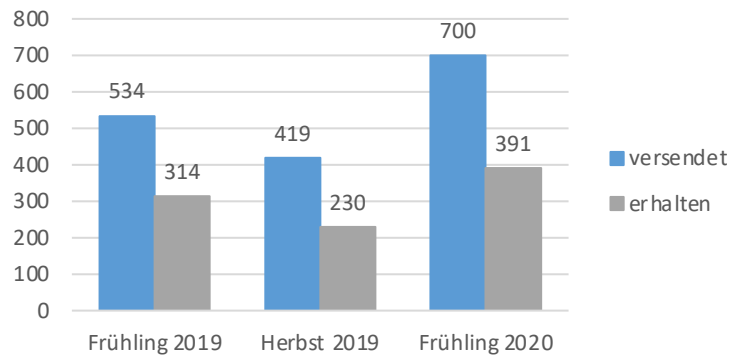
Auf den nachfolgenden Folien sind die Auswertungen für die Modulprüfung vom Frühling 2019, Herbst 2019, Frühling 2020 (nur schriftliche Prüfungen) und Herbst 2020 ersichtlich, jeweils getrennt nach schriftlicher und mündlicher Prüfung sowie den deutsch- bzw. französischsprachigen Absolventinnen und Absolventen.

Aufgrund des Ausbruchs des Covid-19-Virus konnten im **Frühling 2020 nur die schriftlichen Modulprüfungen durchgeführt** werden.

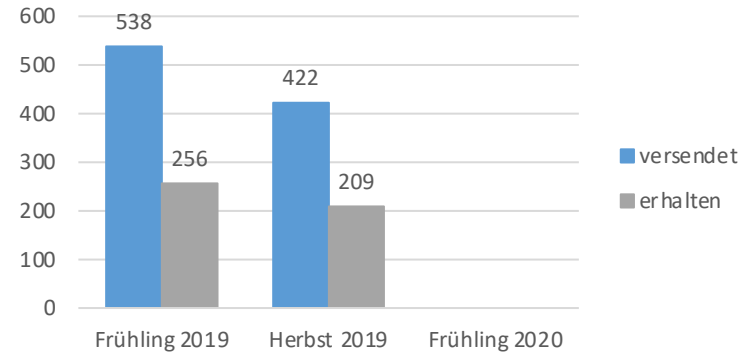
Die Umfrage wird nach jedem Prüfungsdurchgang an die Absolventinnen und Absolventen versendet werden, d.h. das nächste Mal im Frühling 2021. Dadurch kann die Auswertungsreihe zu Vergleichszwecken nach jeder Prüfungssequenz ergänzt werden.

Rücklauf der Umfrage Modulprüfungen

Modulprüfung schriftlich GER

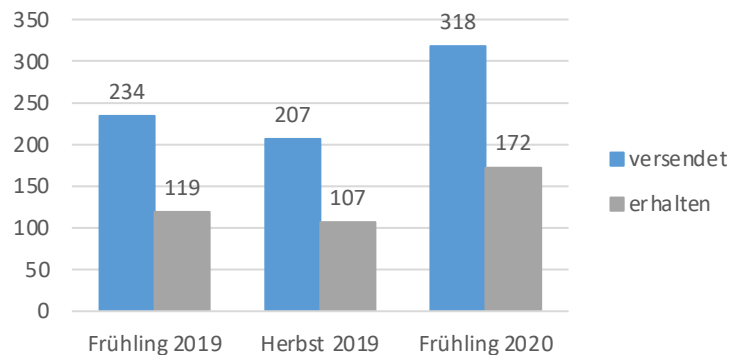


Modulprüfung mündlich GER

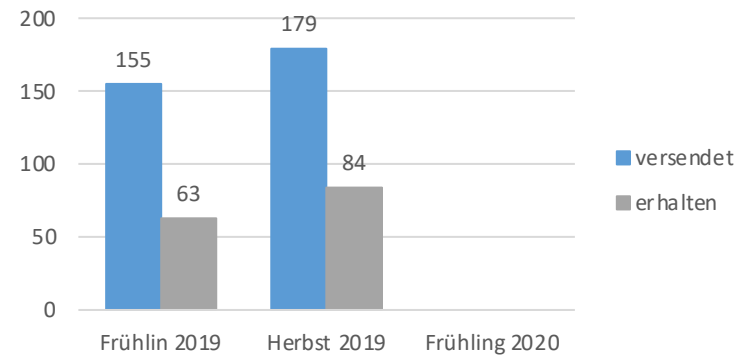


Rücklauf Deutsch	Schriftlich in %	Mündlich in %
Frühling 2019	58.8 %	47.6 %
Herbst 2019	54.9 %	49.5 %
Frühling 2020	55.9 %	abgesagt

Modulprüfung schriftlich FRE



Modulprüfung mündlich FRE

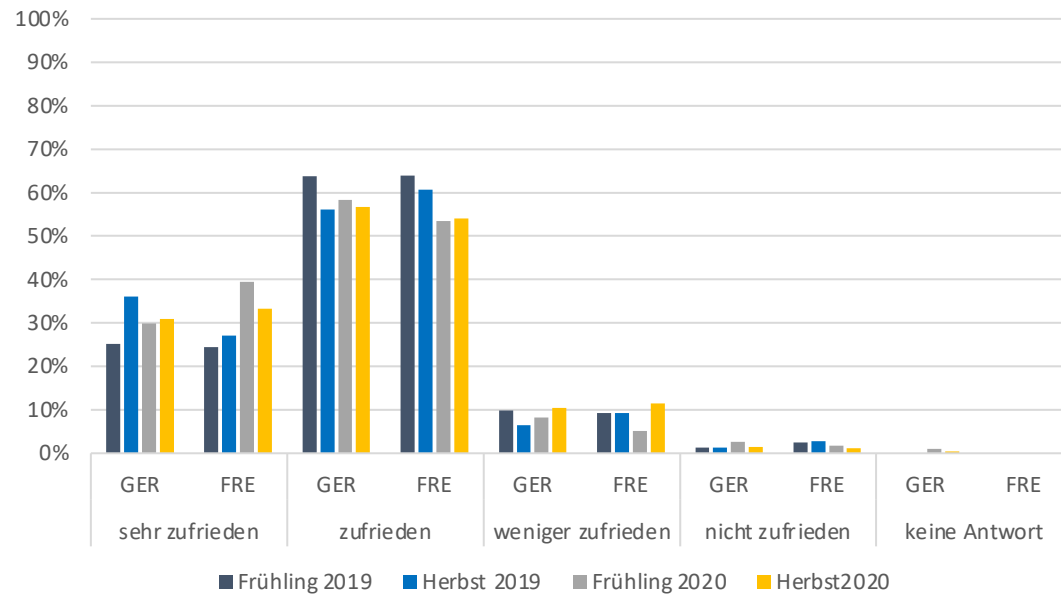


Rücklauf Französisch	Schriftlich in %	Mündlich in %
Frühling 2019	50.9 %	40.6 %
Herbst 2019	51.7 %	46.9 %
Frühling 2020	54.1 %	abgesagt

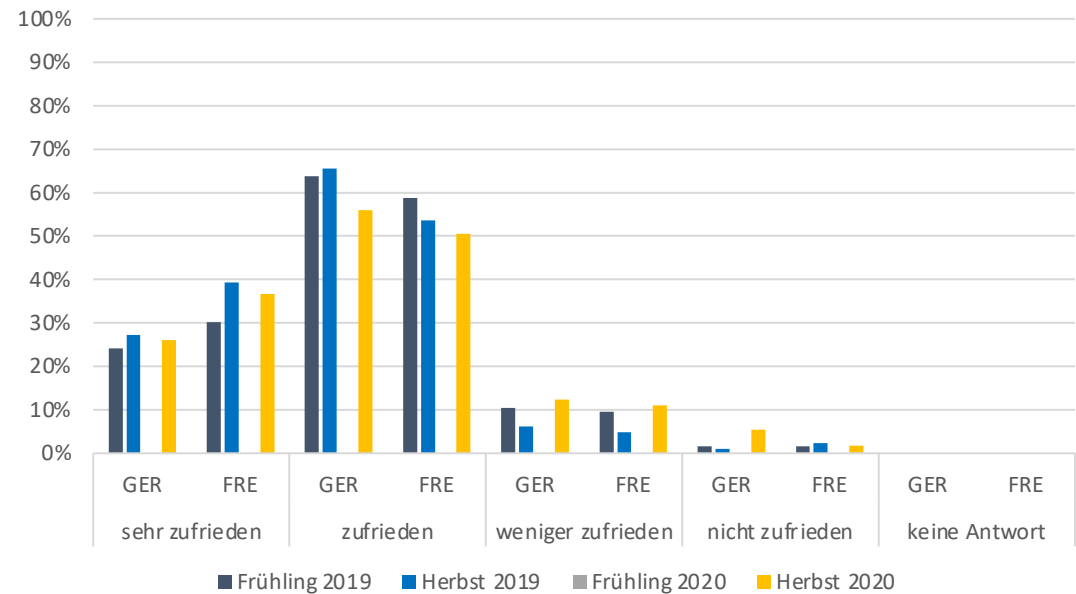
Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeprozess?

Auffinden der Anmeldung auf der Homepage

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

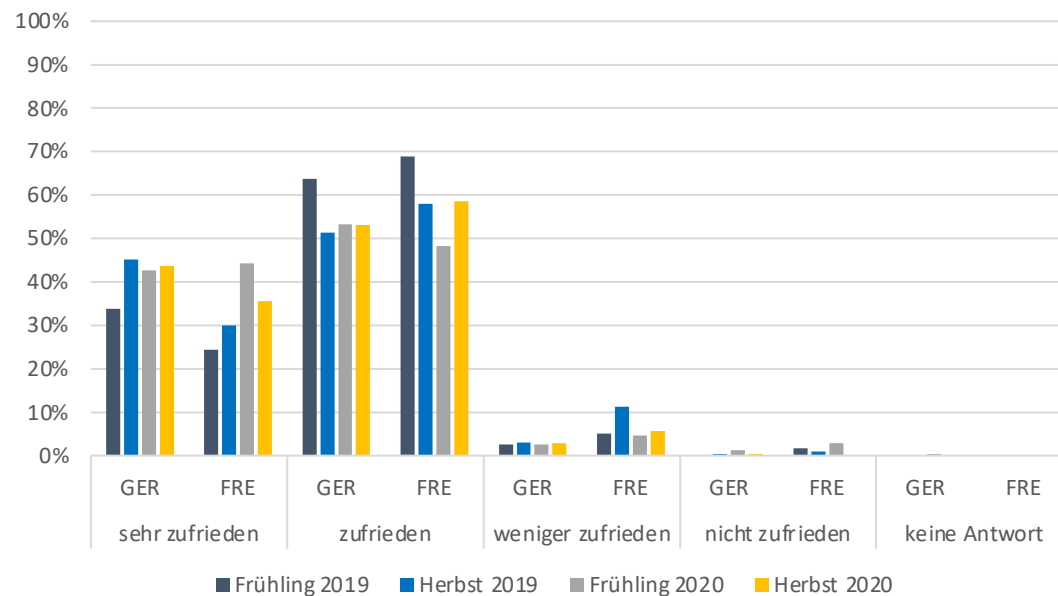


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

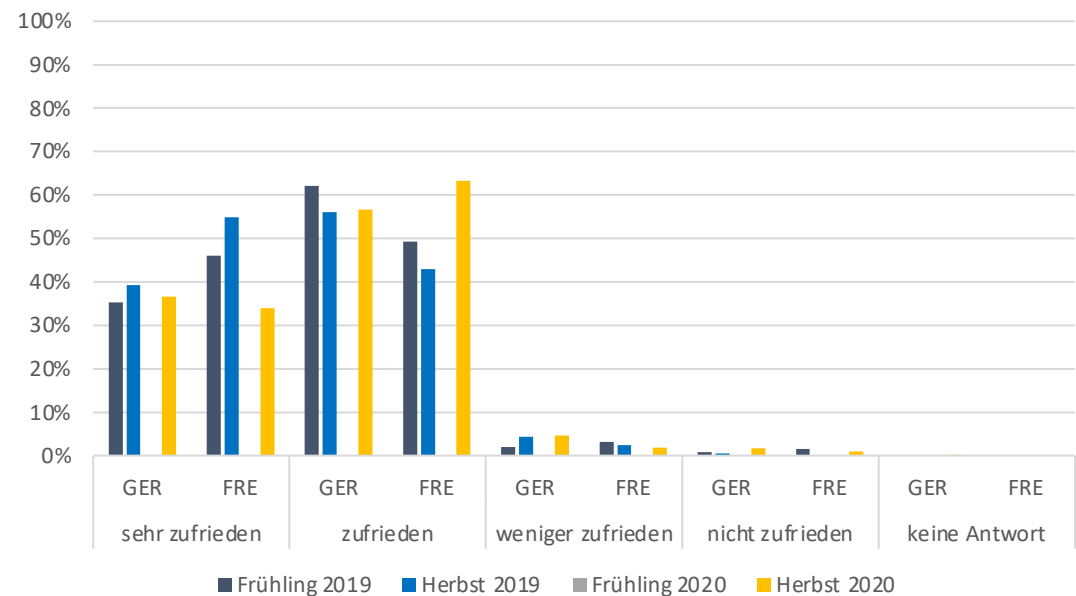
Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeprozess?

Verständlichkeit (Sprache)

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

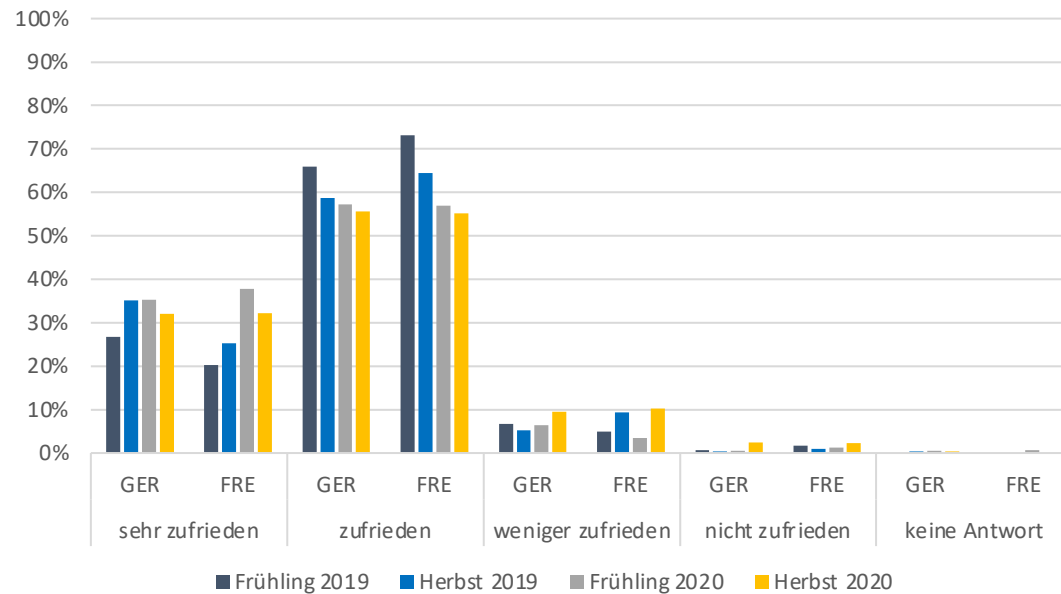


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

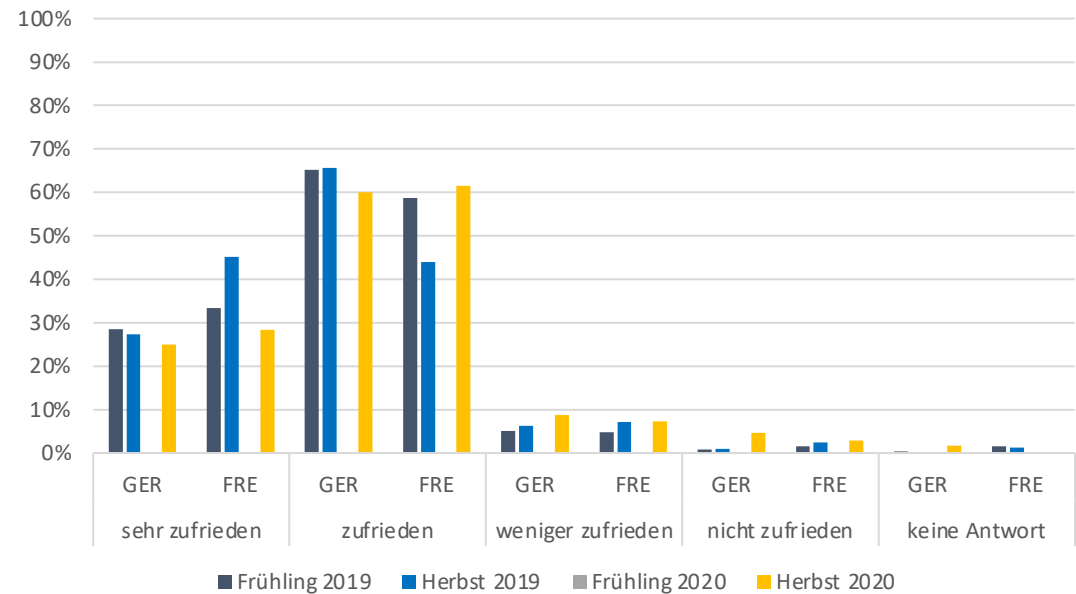
Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeprozess?

Funktionalität

Schriftliche Prüfung



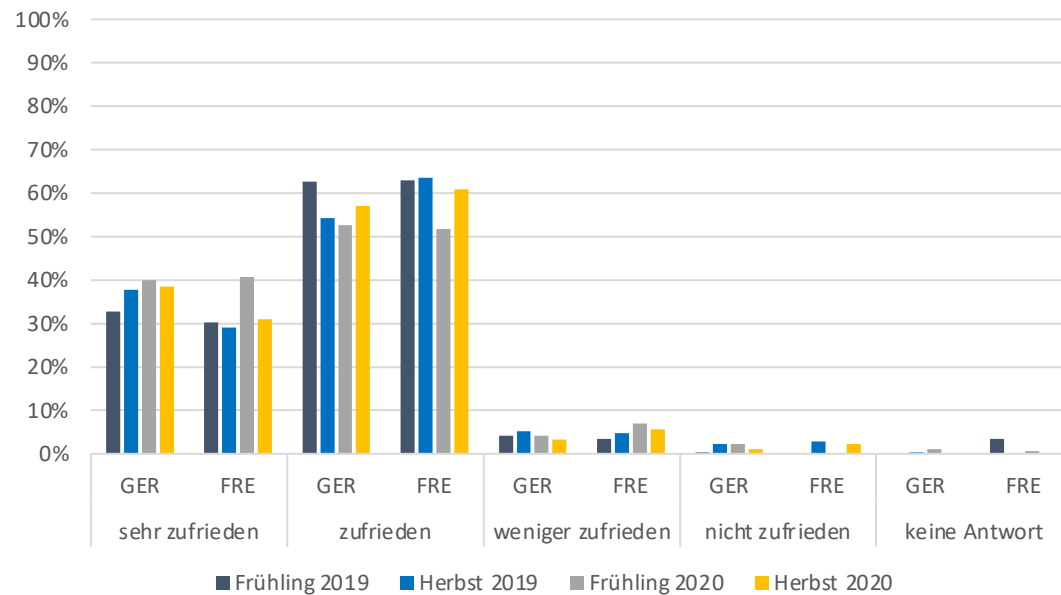
Mündliche Prüfung



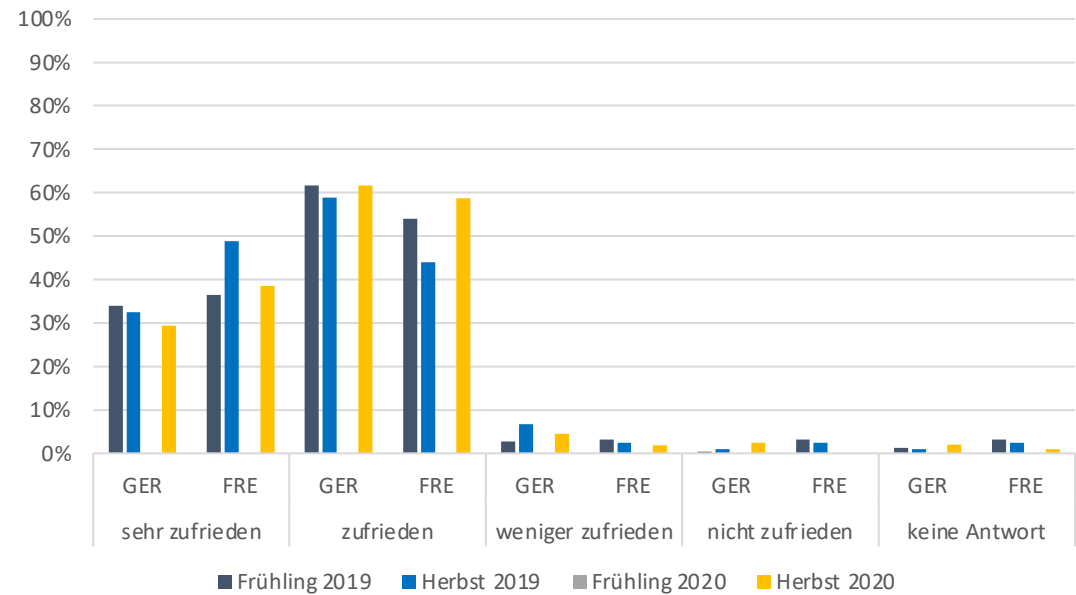
Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Prozess der Rechnungsstellung?

Schriftliche Prüfung



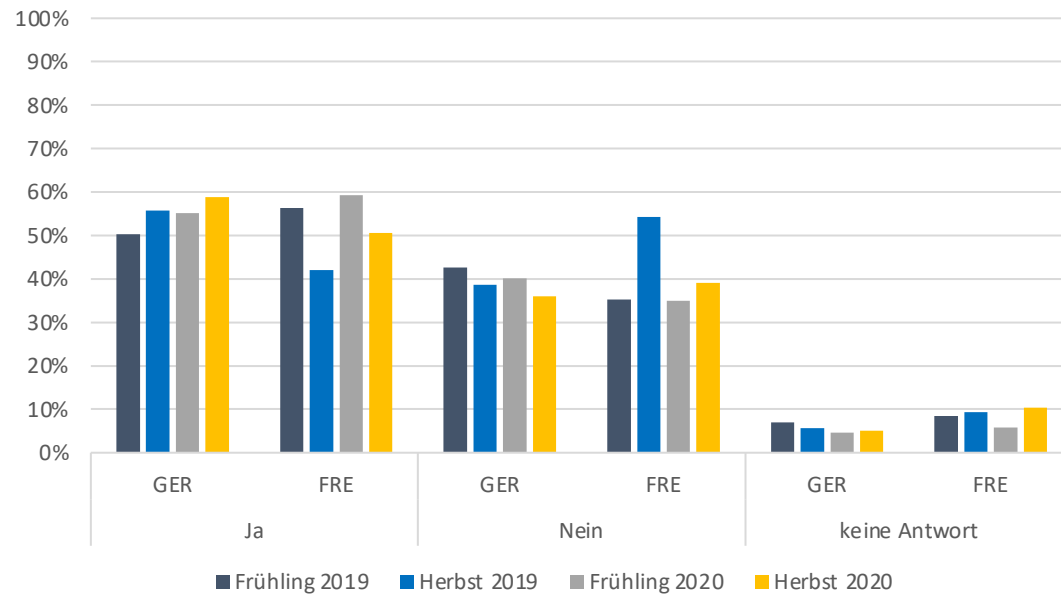
Mündliche Prüfung



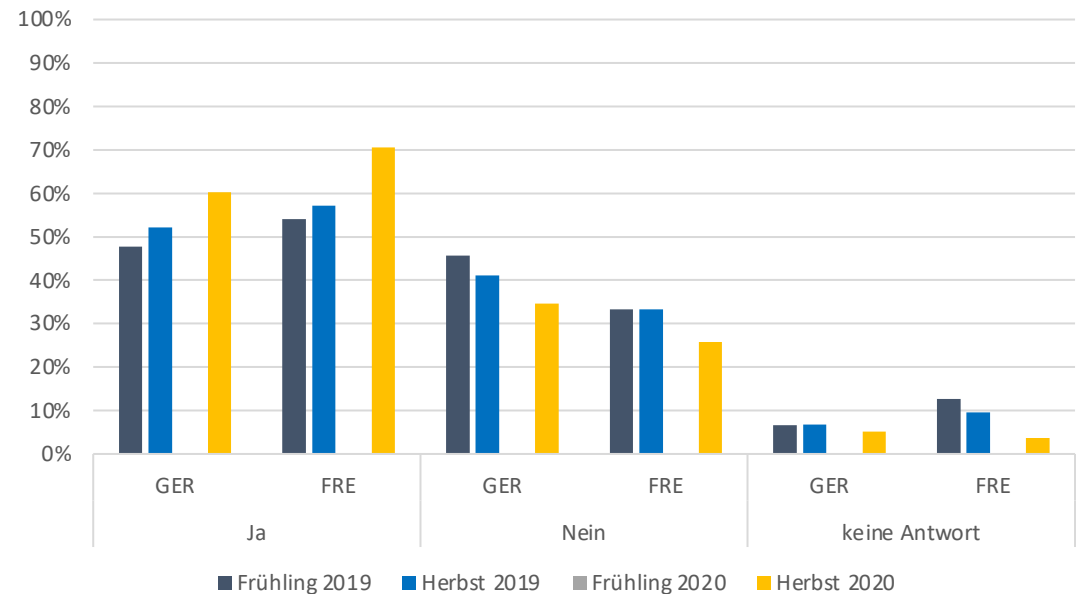
Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

Würden Sie die Möglichkeit einer Online-Bezahlung der Prüfungsgebühr via Postcard oder Kreditkarte nutzen?

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

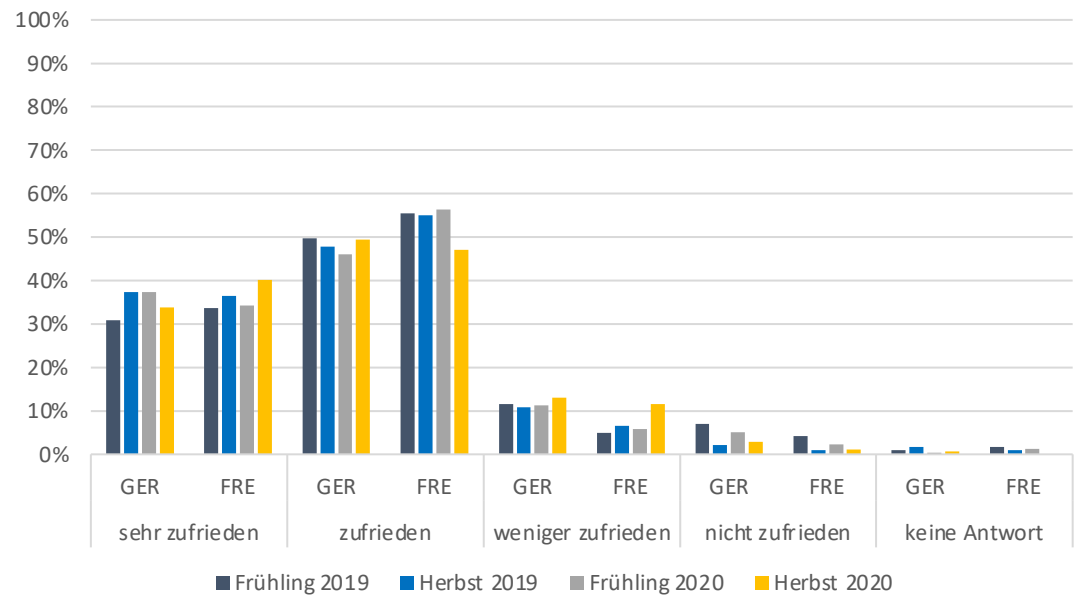


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

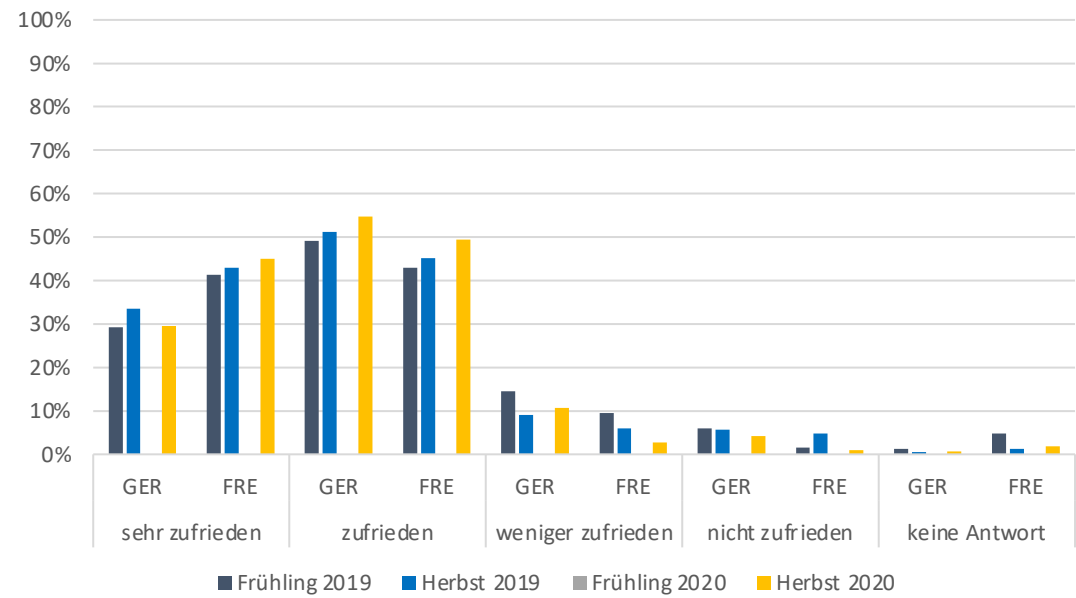
Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsaufgebot?

Zeitpunkt der Einladung

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

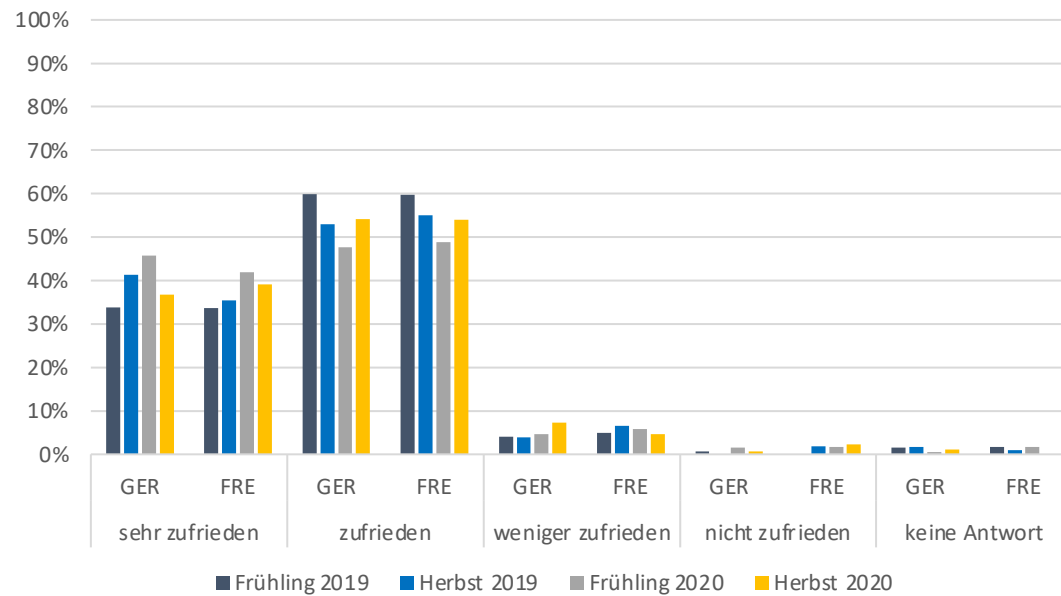


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

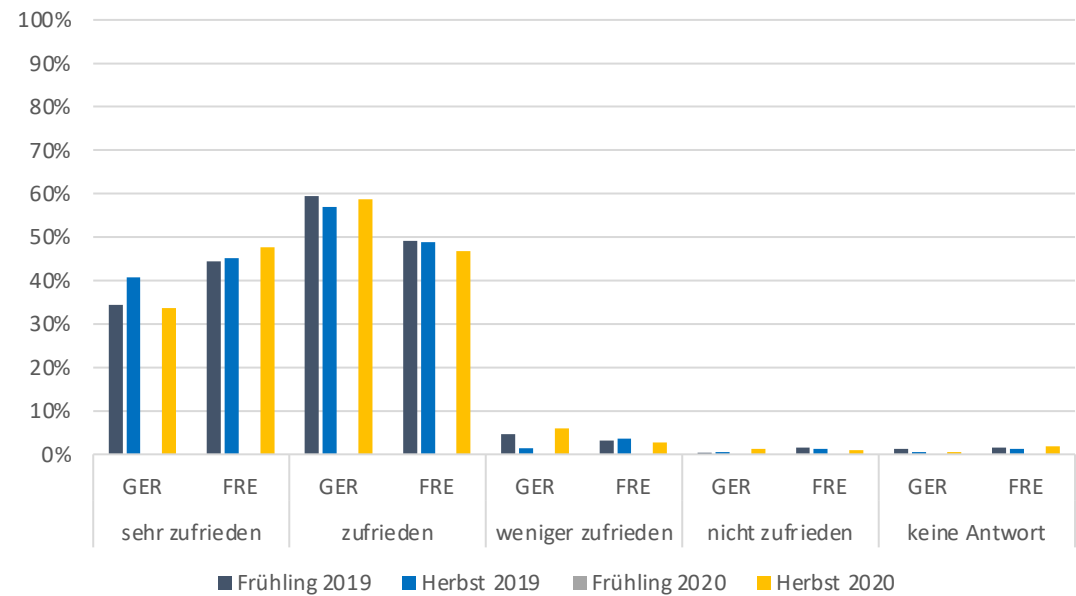
Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsaufgebot?

Verständlichkeit der Informationen

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

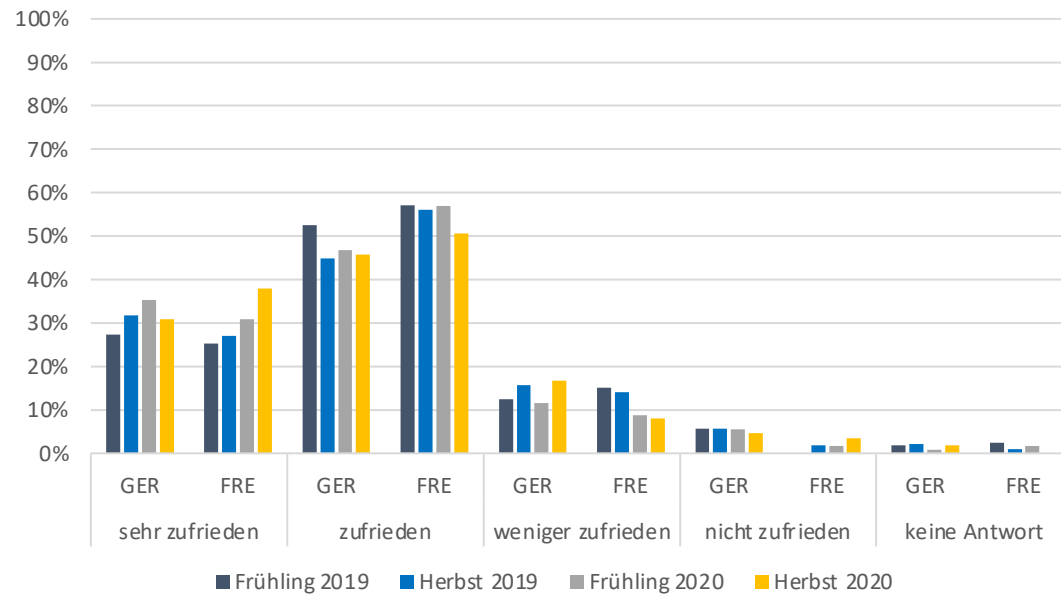


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

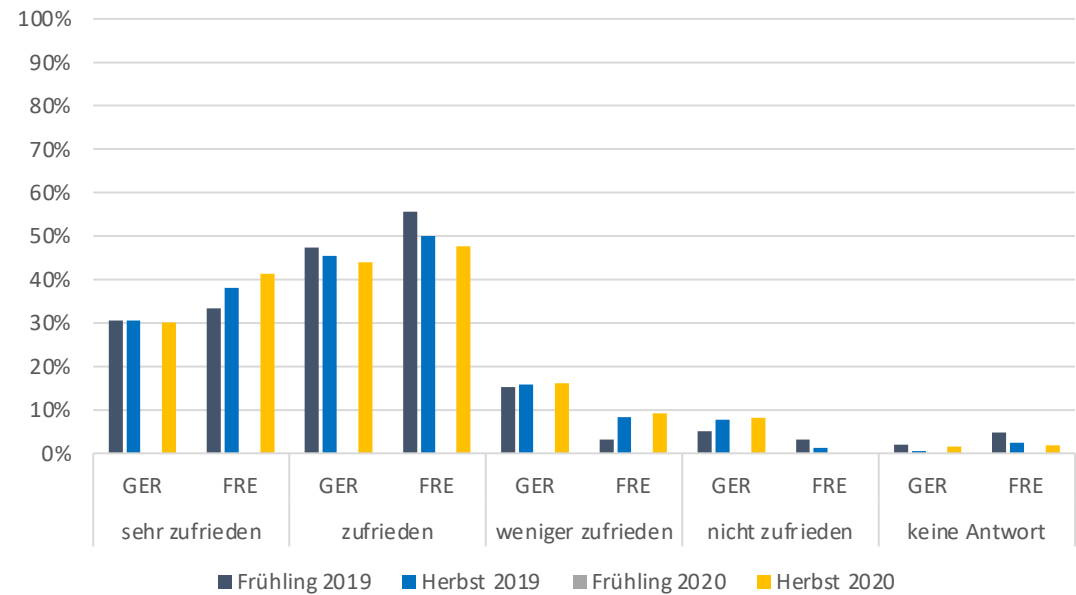
Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

Signalisation vor Ort

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

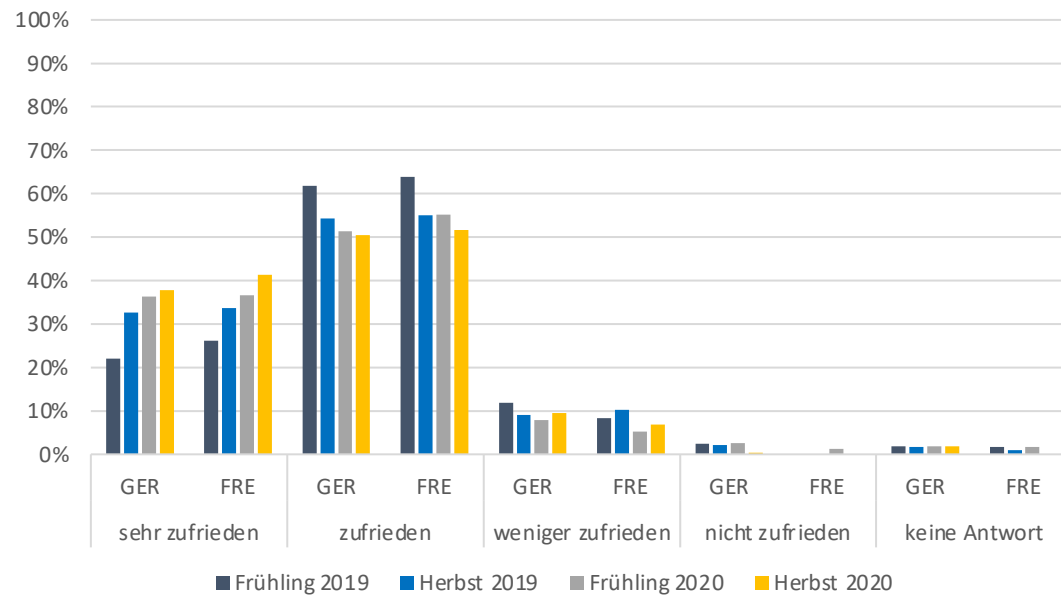


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

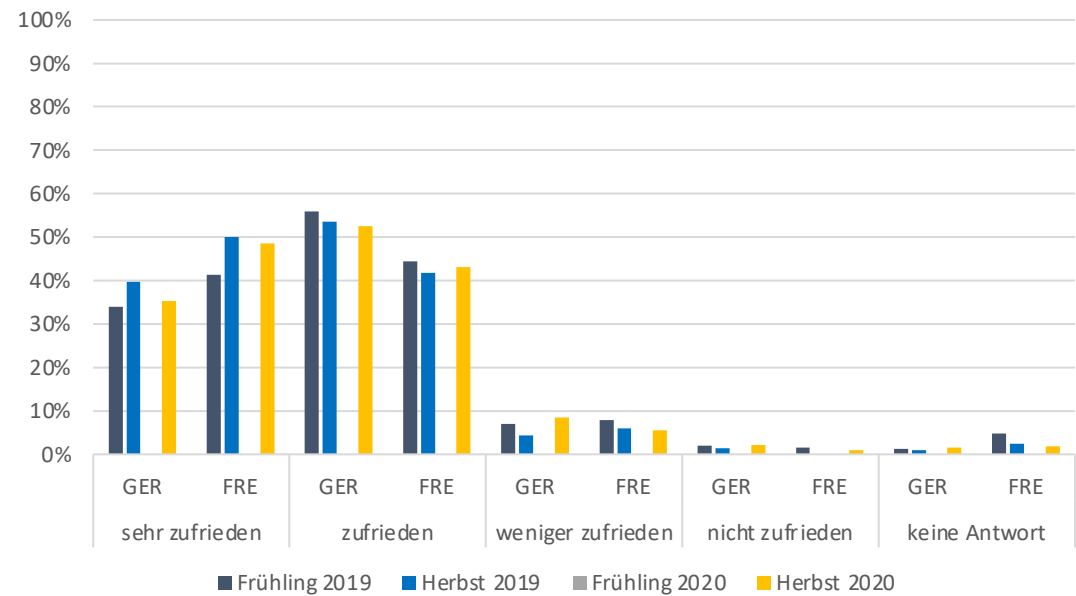
Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

Anweisungen/Informationen vor Ort

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

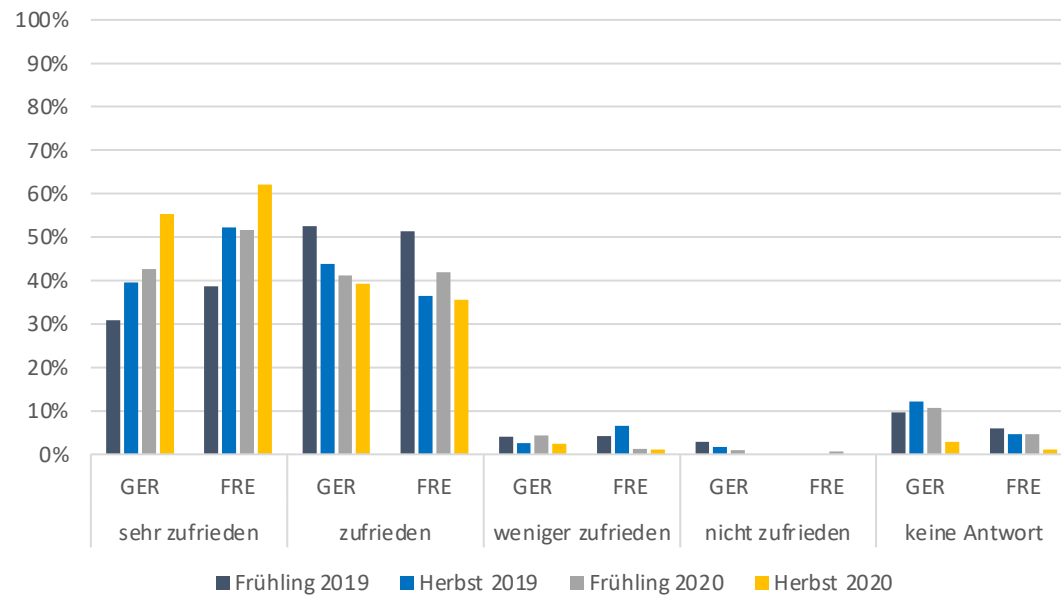


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

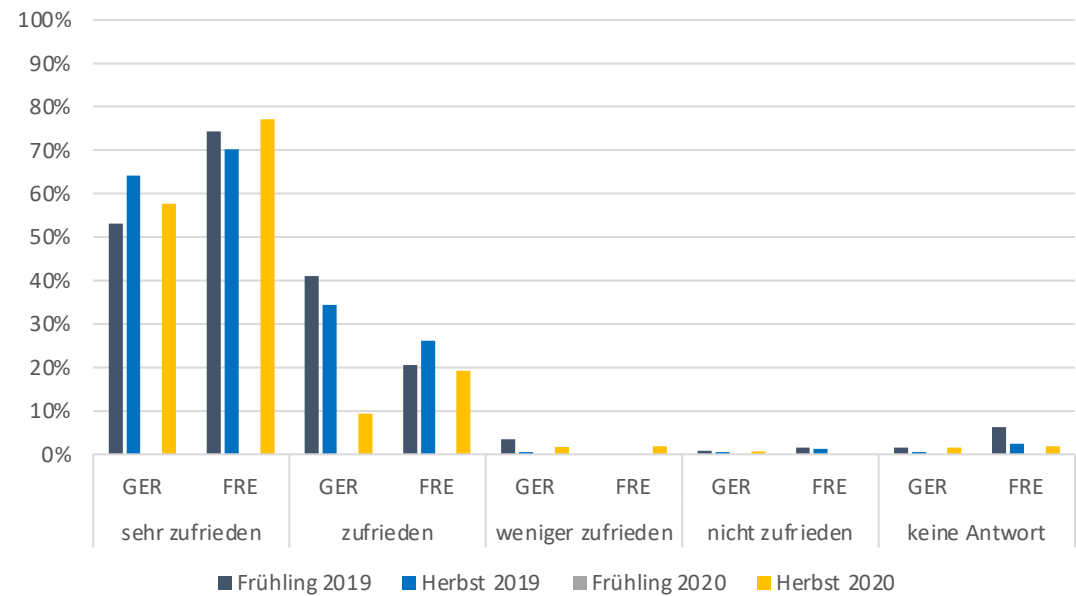
Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

Freundlichkeit der Betreuenden am Check-In

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

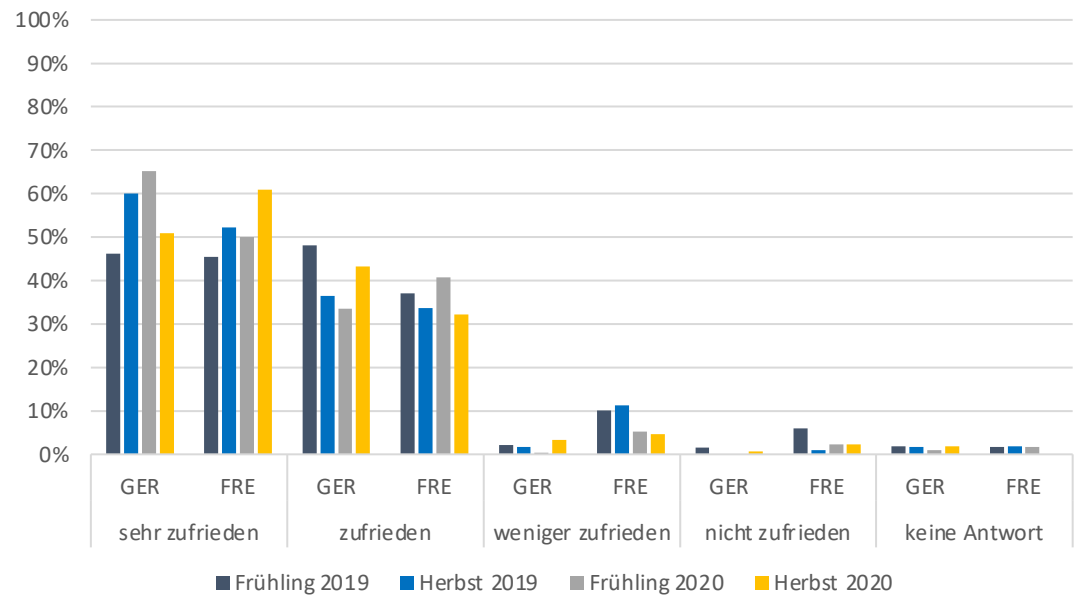


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

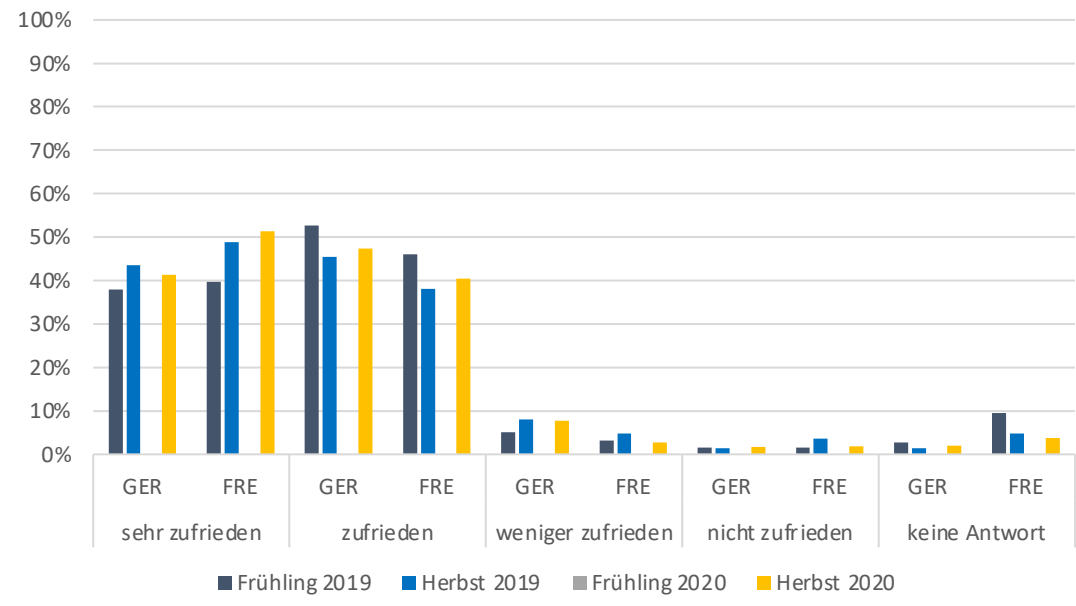
Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

Platzverhältnisse am Prüfungstisch

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

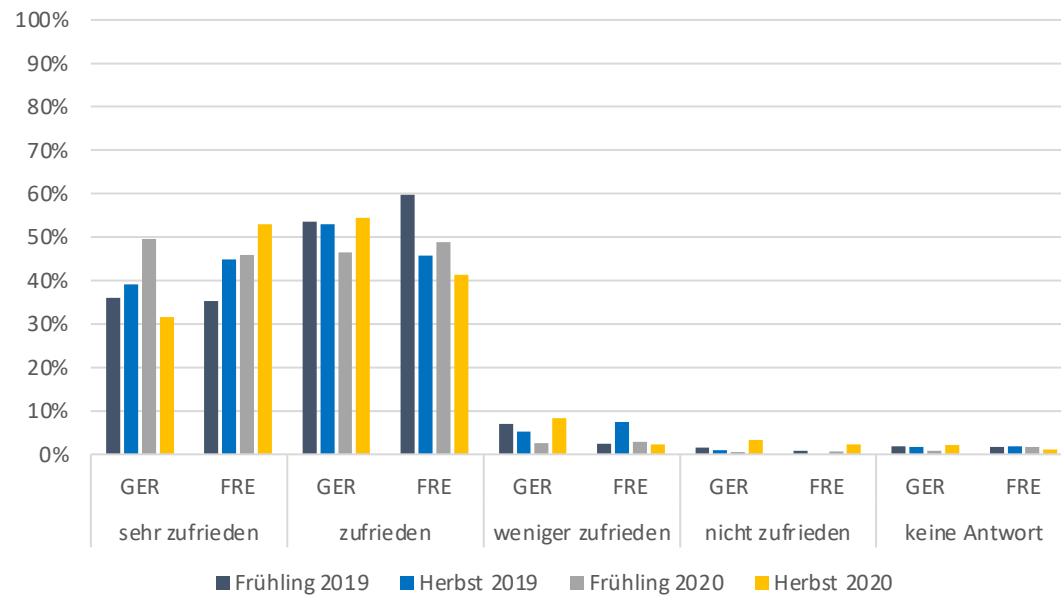


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

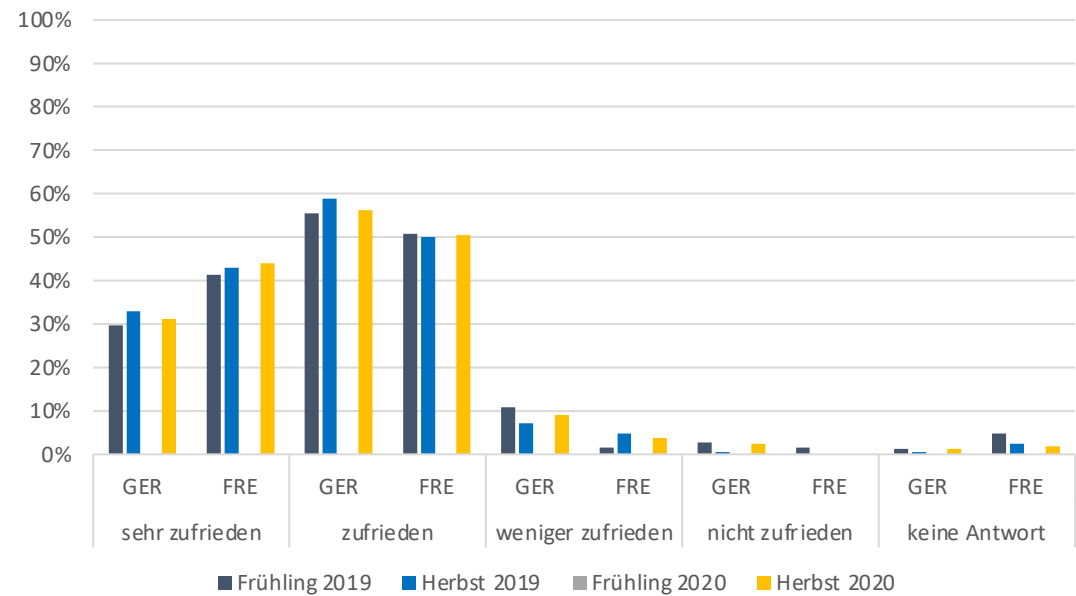
Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

Raumklima

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

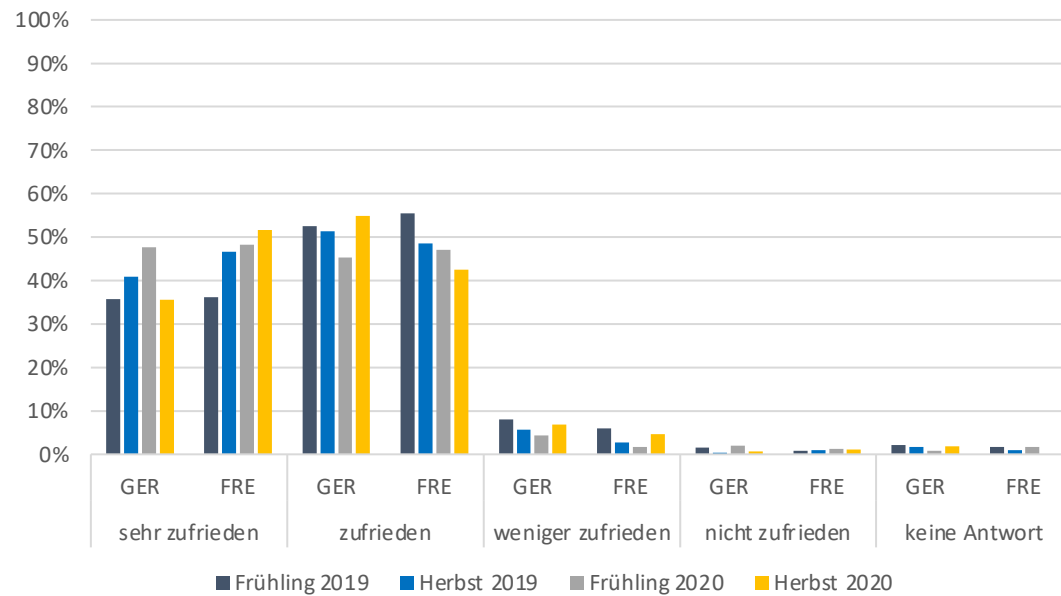


Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.

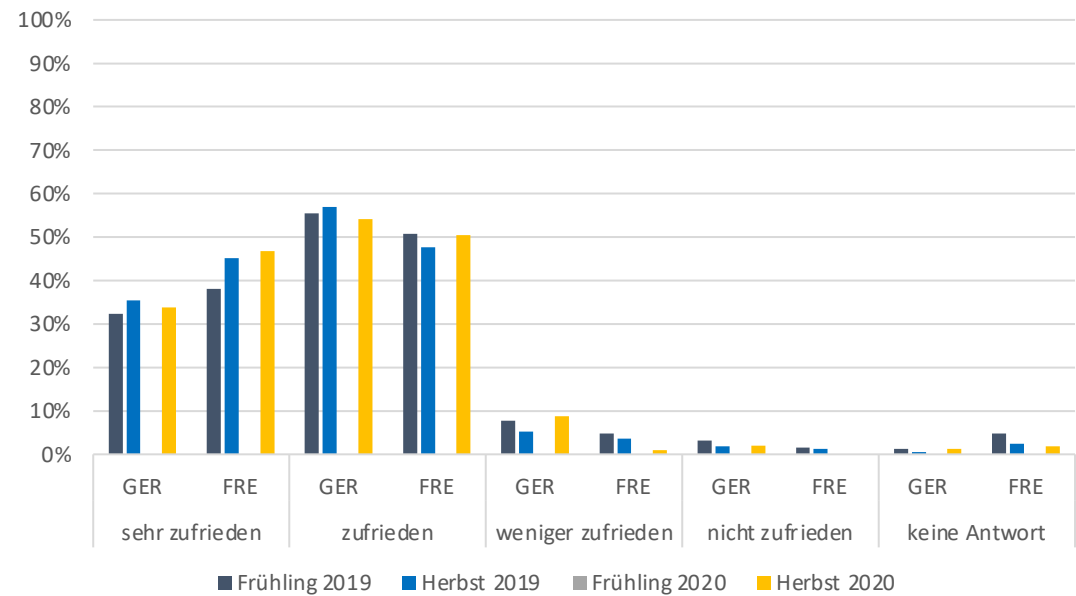
Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

Geräuschpegel

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung



Die mündlichen Prüfungen vom Frühling 2020 wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie auf den Herbst 2020 verschoben.